

109 年度工作報告

一、 依據:依第五屆第十四次董事會會議通過之工作計畫辦理。

二、 執行狀況及成果:(經第六屆第六次董事會會議通過)

工作項目依本會捐助章程第二條本會設立目的及業務範疇之第一、二、三、四、五款辦理。



工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
支持中心業務- <u>支持</u> <u>服務</u>	2,795,509 元	2,607,193 元	<p>一.家庭資源組: 結合家長資源,支持肯納家庭業務,辦理肯納青年樂活課程、家長座談與諮詢業務。</p> <p>二.肯納專業支持組: 職工教育支持業務,辦理職工知能研習與舒壓課程。</p> <p>三.肯納實輔組: 結合社區資源辦理元氣棧肯納青年就業實習,並執行聯勸「肯納症者工作實習計畫」方案。</p>	<p>一、支持肯納家庭業務: 家長預約訪談 14 次以上,至少有 196 個以上家庭接受諮詢服務,超出預期每年至少有 50 個以上家庭接受諮詢服務。</p> <p>2.家長及教師親職講座 4 場。 *11/12&amp;11/18 聘請李旦律師主講:受監護及輔助宣告常識,共 40 人參加 *莊園親子音樂課程每周三 1 小時。*11/24 肯納莊園親子一日遊師生與家長共 181 人參加</p> <p>二.肯納專業支持 1.年度有 13 場參訪元氣棧 2.醫療資源應用: ◎安排 2 月/18~20 各據點肯納學員做一年一度的健檢。 ◎與衛生福利部雙和醫院簽屬醫療牙醫特約合約,做口腔衛生講座。 3.辦理內部職工教育訓練三場共 522 小時、*2/20*6/20 *9/26 有 92 人次參加。 4.教育體驗合作課程*7/24 學員至全聯職場體驗*3~9 月疫情期間與資策會合作數位包廂課程,並於 11/25 參加「METAEDU SUMMIT 2020 智慧教育高峰會,接受感謝合作課程成果展。 *疫情期間老師與資策會合作實施數位包廂學習課程 *台灣師大華教系的藍如玉教授開發肯納的 3D 語用教材</p> <p>三.肯納青年就業實習實施成果: 1.*元氣棧提供 24 位肯納青年就業實習。109 年度申請聯合勸募〔肯納者工作實習計畫〕補助,共提供 288 小時、996 人次實習機會。 2.肯納青年樂活體適能:上半年四次,下半年四次,全年共 8 次參加約 96 人次。*參與活動的肯納青年及家長對此系列活動有 90%以上的滿意度。 3.社區有 6 個團體固定在元氣棧辦理活動</p>	第二條第三項第 2、4 款
服務中心業務- <u>生</u>	2,480,204 元	1,762,320 元	<p>實施內容: 1.日間生活溝通班:提供生活自理、健康保健、適應社區生活及培養休閒生活技能等課程 2.肯納專業活動:實施體適能活</p>	<p>1.「2020 幸福推手-肯納多元支持計畫」(許可文號:衛部教字第 1091360136 號勸募活動,共籌募新臺幣 1,490,599 元整。</p> <p>2.肯納生活藝能發展: 1.生活溝通訓練班服務成果:提供作業與生活訓練服務,於 5 月與 11 月共 2 次,與每位家長召開 ISP 會議,109 年度共實施社區參與充權活動 48 次。今年度服務 6 名學員,每日安排園內生活訓練活動、社區適應、體適能和充權活動。 2.肯納藝能發展服務成果:*辦理專業服務課程,藉由互動觀察與家長訪談,對本會所服務之 7 個班別的服務對象進行需求與能力調查,各班</p>	第二條第二項第 1、2、3、4 款



<p><u>活溝</u> <u>通發</u> <u>展</u></p>			<p>動、樂活音樂、繪畫勞作、休閒園藝、與肢體律動開發等活動。 3. 服務地點: 本會 5 個服務據點。</p>	<p>專業人員介入時間共 330 小時，超出預期 315 小時的專業課程訓練</p>	
<p>服務中心業務 - <u>職能</u> <u>發展</u></p>	<p>24,066,098 元</p>	<p>25,186,155 元</p>	<p>社區日間作業設施提供 15 歲以上身心障礙者提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之具作業工作陶冶性質的社區日間作業服務據點。 實施內容: 1. 作業活動，含代工、包裝、整貨、家事清潔等簡易作業技巧學習、作業規則、態度之養成。 2. 文康休閒活動: 從事社區參與、體適能、藝文及充實權力倡導活動。</p>	<p>(行義坊): 1. 每天能服務 18-19 人，年度共服務 214 人次。 2. 於 5 月 &amp; 11 月召開 ISP 會議與家長座談、並辦理 2 次親子活動 3. 從 109 年度家長/屬服務滿意度調查表了解，在持續服務 12 個月的 18 個家庭中，有 79% 的家長認為孩子的作業能力的有提升，有 81% 的家長/屬對孩子在作業所的生活與改變感到非常滿意。有 86% 的作業者在服務滿意度自陳量表調查的向度中有 3 個題項以上表示有正向的改變或維持表示滿意。 4. 本年度因疫情，僅提供 15 次共計 70 小時的社區參與活動以及 2 次的親職活動。 和平坊 1. 於 109 年度共服務 20 名，233 人次的心智障礙者進及其家庭。 2. 從 109 年度家長/屬服務滿意度調查表了解，在收案的家庭中，有 62% 的家長對孩子在作業設施的生活與改變感到非常滿意，而有 38% 的家長則感到滿意。 3. 透過 109 年度的作業者服務滿意度自陳調查表了解，有 83% 的作業員在調查表的向度中有 3 個向度以上表示有正向的改變或表示滿意(易讀版文字調查表); 有 88% 的作業員在調查表的向度中有 3 個向度以上表示有正向的改變或表示滿意(易讀版調查表)。 4. 根據作業者工作狀況評核表了解，有 90% 的作業員在就業技能或就業態度上有正向的改變。根據作業者工作狀況評核表了解，有 75% 的作業員在獨立生活或安排作息能力上有正向的提升。 (板橋小作所)服務成效: 109-10/5 獲社會局評鑑通過甲等 1. 本年度服務 20 名以上，共計有 240 人次的心智障礙者及其家庭。 2. 本年度針對健檢活動進行滿意度調查，並採用使用易讀版問卷，能讓服務使用者能更了解問卷內容，以提高調查度的準確性; 另外，則對家長進行了家庭支持活動問卷調查，能藉此項調查，了解家長的需求，做為未來辦理各項活動之參考 3. 依據本年度兩次服務滿意度調查結果(統計結果如附件四): * 家長對作業所提供的服務以及孩子在作業所的生活皆感到滿意。 * 有 90% 的作業者在服務滿意度自陳量表調查的向度中有 3 個向度以上表示有正向的改變或表示滿意。 * 有 80% 的作業者在就業技能或就業態度上有正向的改變。 * 使 80% 以上的作業者在獨立生活或安排作息能</p>	<p>第二條第二項第 1、2、3、4 款</p> <p>第二條第二項第 1、2、3、4 款</p>

				<p>力上有所提升。</p> <p>*有 80%以上的作業者，能有生活自理能力、休閒技能或社交能力的提升。</p> <p>4. 109 年度，共提供 3 名服務使用者至肯納元氣棧實習實作，合計共 104 次。</p> <p>5. 109 年度，提供 10 次物理治療課程與 10 次職能治療課程、12 次的社區適應活動</p> <p>6. 109 年度除了原有的定期督導會議與個別督導外，也安排了一次外部督導</p> <p>(新店小作所)服務成效：109 年度「新北市政府社會局補助辦理身心障礙者社區日間作業設施服務實地評鑑」結果列為甲等。</p> <p>1. 有 18 位身心障礙者在此接受服務，全年共計服務 214 人次。</p> <p>2. 依據本年度服務滿意度調查結果</p> <p>*有 100%的家長對作業所提供的服務以及孩子在作業所的生活與改變能感到滿意。</p> <p>*有 94%的作業者在服務滿意度自陳量表調查的向度中有 3 個向度以上表示有正向的改變或表示滿意。</p> <p>3. 本年度共安排 1 場次的健康檢查、18 場次的外聘體適能課程。</p> <p>4. 在就業技能、就業態度面向的能力提升上，本年度共安排 4 位服務使用者至社區早餐店進行實習；2 位服務使用者至肯納元氣棧實習；1 場次的職場體驗活動。</p> <p>5. 本年度共安排了 225 場次的多元課程活動。</p> <p>6. 本年度共安排了 31 場次的充權課程活動、20 場次的社會適應活動。</p> <p>7. 109 年度共進行 8 次內部督導會議、1 次外部督導。</p> <p>8. 工作人員在職訓練時數皆達 21 小時以上。</p> <p>(健康工坊)109 年度獲社會局評鑑通過甲等</p> <p>一、109 年度服務人數績效</p> <p>健康工坊 A、B 處 109 年分別服務 278 人次與 258 人次身心障礙者，其中收案服務(每月累計)A 處為 226 人次、B 處為 200 人次</p> <p>二、A 處執行社區參與及充權活動共 206 小時，參與人次共 1152 人次；B 處共 182 小時，參與人次共 962 人次。B 處在彩虹河堤打球、至全聯練習購物、松山車站借還書體驗、華山草原溜索…等，A 處共 25 次 B 處共 23 次</p> <p>三、作業活動:除了原有的幸福囊、禮盒包裝外，工坊於 109 年除與原有合作的燈零件代工廠合作也與其他代工廠商(咖啡包裝、零件組裝)合作，使學員能夠擁有多元的作業活動。</p> <p>四、家長/屬服務滿意度調查：109 年上半年有 84%的家長對 A 處的服務感到非常滿意，16%的家長感到滿意，滿意度達到 100%。下半年:有 80%的家長感到非常滿意，20%的家長感到滿意，滿意度達到 100%。B 處家長/屬服務滿意度調查：上半年滿意度調查分析，有 69%的家長服務感到非常滿意，31%的家長感到滿意，滿意度達到 100%。</p> <p>下半年有 62%的家長對健康工坊的服務感到非常滿意，37%的家長感到滿意，1%的家長感到不滿意，滿意度達到 99%。</p>	<p>第二條第二項第一款</p>
--	--	--	--	---	------------------

中華民國 109 年 12 月 31 日

資源發展中心業務：	2,818,400 元	2,457,788 元	<p>一、廣宣組業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社會行銷</li> <li>2. 擴展募款方案活動</li> <li>3. 通路與客群開發</li> <li>4. 資源連結開發</li> </ol> <p>二、社資組業務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物質募集：透過贈物網或樂公益等網站募集物資以節省支出。</li> <li>2. 志工招募與培訓</li> <li>3. 肯納產品行銷：擴大肯納產品義賣通路，透過各類平台或與企業合作。</li> <li>4. 肯納產品開發等，參與社區義賣活動或透過網路媒體行銷。</li> </ol>	<p>一、宣導組行銷業務：一年辦理3次以上宣導與公益服務活動，或接受媒體專訪讓社會有機會了解肯納症者與認識基金會。</p> <p>*辦理宣導活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社福行銷-台鐵電聯車車廂廣告1個月。</li> <li>2. 擴展募款平台-YAHOO 找店+廣告1年。</li> </ol> <p>*社區義賣六場：</p> <p>*肯納2020年電子報：每年寄送1報成果年刊，3報肯納快訊。</p> <p>*肯納2020年合作紀錄：擴大肯納產品義賣通路，將肯納產品，透過各類行銷或與企業合作。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加入國泰人壽特約商店，遠雄人壽公益商店中華電信員購網，常態性禮盒訂購贈品合作。</li> <li>2. 2020/7/30 Weddings 新娘物語平台臉書直播宣傳肯納婚禮小物。</li> </ol> <p>*肯納2020年行銷露出7個活動</p> <p>二、社資組業務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過贈物網或樂公益平台及捐物網、FB等網站募集物資並分送各點領用。</li> <li>2. 公益扶輪網捐贈如下： 空氣濾淨器 電腦等15件以上</li> <li>3. 贊助方案活動的單位計有24個團體。</li> </ol>	第二條第一項第1、2、4款
肯納莊園業務(龍潭分會)	621,200 元	208,255 元	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 龍潭分會行政業務</li> <li>2. 建物籌建業務</li> <li>3. 資金募集：執行109年龍潭肯納園籌建募款計畫</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已經完成衛福部登記基金會之龍潭分會。</li> <li>2. 社福大樓已取得建造許可，今年11/24由市長鄭文燦主持肯納莊園破土典禮。</li> <li>3. 資金募集：109年龍潭肯納園籌建計畫(許可文號：衛部教字第1091360130號)勸募活動，共籌募新臺幣591,263元整。</li> <li>4. 12/29肯納龍潭星語小站，規劃食農教育的休閒場域的狀況，肯納莊園將會結合當地特色的休閒教育活動。</li> </ol>	第二條第二項第4款
行政管理-管理費用	4,908,737 元	3,961,614 元	<p>一、職工教育訓練：提升職工專業能力，與組織向心力，有效提升工作效能、會務順利運行。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工內部訓練</li> <li>2. 不定期指派員工參加會外研習。</li> </ol> <p>二、後勤行政業務：</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工內部訓練：「109年度身心障礙者服務人員在職訓練計畫」已獲社會局審查核准辦理。</li> <li>2. 109年度不定期指派員工參加會外研習與員工在職訓練紀錄表共1072小時。</li> <li>3. 召開六次董事會第五屆第十四次董事會會議：<u>通過依財團法人法第24條規定財團法人應建立會計制度，並依衛福部制定財團法人會計處理準則及財務報告編製準則制定本會之會計制度。</u></li> <li>4. 改選第六屆董事會董事共十一人共選出彭玉燕、黃金萬、宋家瑩、王浩威、余開顏、陳金燕、蔡文哲、白正明、張維華、許長欽、李幼珍等計11名董事。</li> <li>5. 109年度共有員工38名。</li> <li>6. 有效性應用資訊平台經營官網、維護數位化行政作業系統，能簡化及提高行政效率。</li> </ol>	第八、九條

			<p>1. 辦理職工發放薪資與福利等等一般性行政事務。</p> <p>2. 執行董事會會議決議之相關事宜。</p> <p>三、網站經營及工作資訊系統使用維護</p>		
公益募款	68,500 元	83,955 元	<p>1. 辦理一般性募款活動：以電話募款，辦理會慶、年終感恩募款活動等</p> <p>2. 持續愛心專戶募款活動，每月 500 元支助肯納職訓費用。</p> <p>3. 執行專案募款計畫： (1) 2020 年肯納多元支持計畫 (2) 109 年龍潭肯納園籌建計畫</p>	<p>1. 提供會內消息維繫長期捐助者的支持關係，加強小額募款。並尋求企業贊助數筆方案補助：共 10 筆</p> <p>2. 設立愛心專戶募款，目前每月有 5 位服務使用者接受愛心專戶幫助繳交費用。</p> <p>3. 109 年龍潭肯納園籌建計畫」（許可文號：衛部救字第 1091360130 號）勸募活動，共籌募新臺幣 591,263 元整</p> <p>4. 「2020 幸福推手-肯納多元支持計畫」（許可文號：衛部救字第 1091360136 號勸募活動，共籌募新臺幣 1,490,599 元整。</p>	第二條第四項
合計	37,758,648 元	36,267,280 元			

製表人：



執行長(或與該等職務相當之人)：



董事長：

