

財團法人台灣肯納自閉症基金會 111 年度工作報告

一、 依據:依第六屆第八次董事會會議通過之工作計畫辦理。

二、 執行狀況及成果:(經第六屆第十四次董事會會議通過)

工作項目依本會捐助章程第二條本會設立目的及業務範疇之第一、二、三、四、五款辦理。

單位:新台幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異比率(%) (C)=(B)-(A)/ (A)	備註
A 支持 中心 業務 ----- 支持 服務	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修改後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	依計畫執行並且有達到預期成果 一、家庭支持： 1. 有 78 組家庭透過電話、面對面、FB、LINE...等多元諮詢服務，了解服務對象相關議題，約有 240 位家庭成員因此而受益。超出預期 30 個家庭。 2. 辦理聖誕活動，計 200 人次參與，家長滿意度有 88.7%。 二、專業支持： 1. 辦理 2 場身心障礙者服務人員在職訓練，共 60 人次參與，並取得 14 小時之在職訓練時數證明，以充實工作人員專業知能，工作人員滿意度有 75% 以上。 2. 辦理年度健康檢查，支持服務對象、工作人員及眷屬計 131 人次，平均滿意度有 91.4%。 三、肯納支持： 1. 辦理 2 期社交技巧課程，共計 16 次活動，培養服務對象情緒穩定及情緒表達能力。 2. 辦理心輔犬活動，共計 7 次課程，增進服務對象人際社交能力。 3. 元氣棧提供服務對象參與實習培訓，每日 6 小時，計 169 人次，藉此提升作業技能、態度與職場人際互動等能力。 4. 社區融合互動成果:社區團體有 5 組顧客定期在此與肯納青年互動。 5. 參訪活動共計 12 場，業界團體注入資源及捐款。 6. 社區外展：實習生進行外送/外帶計 41 次，拓展社區居民對於服務對象的了解。	3,049,400	3,201,428	4.99%	第二條第三項第 2、4 款



		<p>7. 志工服務計畫 2022 年 10 月 27 日進行申請，於 11 月申請通過。</p> <p>8. 11-12 月邀請志工參與課程活動：肯納支持中心(義工群組) LINE 群組)共 2 位參與。</p> <p>9. 學生服務學習元氣棧活動：(肯納元氣棧學生服務學習群組 LINE 群組) 1 位參與活動 2 次。</p> <p>10. 支持中心成為國立臺北商業大學服務學習合作單位(肯納+北商 LINE 群組)，排定 6 位該校學生在 112 年來進行服務學習。</p> <p>11. 贈物網及扶輪公益網募捐物品桌上型電腦等共 30 筆。</p>				
<p>B 服務中心業務</p> <p>---</p> <p>B1 生活溝通發展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行</p> <p><input type="checkbox"/> 修改後執行</p> <p><input type="checkbox"/> 未執行</p> <p><input type="checkbox"/> 新增</p>	<p>生活溝通班//:</p> <p>1. 本年度平均每月服務 4 位服務對象，在健康管理部分，本年度共安排 1 場次的健康檢查，每月兩次外聘體適能課程，每天都會安排固定的體能活動。</p> <p>2. 依節慶安排不同多元藝能課程，本年度共辦理了 12 次藝能活動，6 次桌游課程，32 次數位課程，26 次簡易家事課程 6 次外聘音樂課 36 次充權課程。</p> <p>3. *因為疫情影響，本年度僅安排 2 次的外出社會適應活動，線上社適活動 6 次。</p> <p>4. 各點專業服務課程依計畫執行</p> <p><u>行義坊</u>: 安排了 72 場次的多元課程活動及 2 場鼓樂隊表演。</p> <p><u>和平坊</u>: 本年度安排了 186 場次的多元課程活動。</p> <p><u>板橋小作所</u>: 本年度安排了 118 場次的多元課程活動。</p> <p><u>新店小作所</u>: 安排了 190 場次的多元課程活動。</p> <p><u>健康工坊</u>: 本年度安排了 329 場次的多元課程活動。</p> <p>共提供 121 位以上心智障礙者，共計 895 小時以上的專業課程訓練。</p>	1,061,500	982,985	-7.4%	第二條第二項第 1、2、3、4 款
B 服務中心	<p><input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行</p> <p><input type="checkbox"/> 修改後執行</p> <p><input type="checkbox"/> 未執行</p> <p><input type="checkbox"/> 新增</p>	<p>B2 肯納行義坊:</p> <p>1. 本年度每月平均服務 18 名心智障礙者及其家庭，本年度共計服務 216 人次。</p> <p>2. 透過滿意度調查，有 100%的家長對作業所所提供的服務以及孩子在作業所的生活與改變能同意或非常同意感到滿意。</p> <p>3. 透過服務滿意度自陳量表調查，有 100%的作業者表示滿意。</p>	5,251,352	6,587,866	25.45%	第二條第二項第 1、2、

業務 ----- 職能發展	<p>4. 本年度提供服務使用者超過 13 次的社區參與活動機會。</p> <p>5. 本年度辦理了二次家庭活動，其中一場線上活動，有 9 位家長一起來參與。</p> <p>6. 在健康管理部分，本年度共安排 1 場次的健康檢查、11 次的外聘體適能課程(依服務對象能力分成 A、B 兩組進行活動)。</p> <p>7. 在就業技能、就業態度面向的能力提升上，本年度共安排 2 位服務使用者至肯納元氣棧實習。</p> <p>8. 在生活自理能力、休閒技能或社交能力提升上，本年度共安排了 72 場次的多元課程活動及 2 場鼓樂隊表演。</p> <p>9. 在自我保護、自我權益倡導部分，本年度共安排了 29 場次的充權課程活動。</p> <p>10. 在促進社區融合、提升服務使用者社區生活能力部分，本年度共安排了 13 場次的社會適應活動。</p>					3、4 款
	<p><input checked="" type="checkbox"/>依計畫執行 <input type="checkbox"/>修改後執行 <input type="checkbox"/>未執行 <input type="checkbox"/>新增</p> <p>B3. 肯納和平坊:</p> <p>1. 於 111 年度，本作業設施共服務 18 名，216 人次的心智障礙者進及其家庭。</p> <p>2. 從 111 年度家長/屬服務滿意度調查表了解，在收案的家庭中，有 67.5%的家長對孩子在作業設施的生活與改變感到非常滿意，而有 32.5%的家長則感到滿意，達成預期效益 80%滿意目標。</p> <p>3. 透過 111 年度的作業者服務滿意度自陳調查表了解，有 87%的作業員在調查表的向度中有 3 個向度以上表示有正向的改變或表示滿意(易讀版調查表)。</p> <p>4. 透過 111 年度在社區適應滿意度自陳量表調查表了解，有 88%的作業員在調查表表示對於戶外社區適應及參與自辦鄰里交流活動感到喜歡滿意。</p> <p>5. 在健康管理部分，本年度共安排 1 場次的健康檢查、10 場次的外聘體適能課程。</p> <p>6. 在就業技能、就業態度面向的能力提升上，本年度共安排 2 位服務使用者至肯納元氣棧實習。</p> <p>7. 在生活自理能力、休閒技能或社交能力提升上，本年度共安排了 186 場次的多元課程活動。</p> <p>8. 在自我保護、自我權益倡導部分，本年度共安排了 64 場次的充權課程活動。</p>	4, 404, 000	5, 594, 627	27. 04%		

	<p>9. 在促進社區融合、提升服務使用者社區生活能力部分，本年度共安排了 10 場次的社會適應活動。</p> <p>10. 根據作業者工作狀況評核表了解，有 86%的作業員在就業技能或就業態度，可以維持平均數值或提升 8 次(含)以上。</p>				
<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修改後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>B4 板橋小作所</p> <p>1. 本年度服務 20 名心智障礙者，年度累計案量至 12 月底共計有 239 人次的心智障礙者及其家庭，年度服務量 1 至 12 月累計共 3815 人次。</p> <p>2. 依據本年度兩次服務滿意度調查結果： (1) 家長對作業所提供的服務以及孩子在作業所的生活皆感到滿意。 (2) 針對上半年滿意度較低的部份，已有調整課程與相關活動規劃。根據服務使用者下半年與上半年滿意度相比，下半年在各項指標上的滿意度明顯皆有所提升。 (3) 上半年受到疫情影響，外出活動的安排減少，可以明顯從上半年問卷結果看到，服務使用者對於社區設施的使用、外出活動與課程活動的安排上，滿意度較低，而下半年自 10 月開始恢復社區適應活動，滿意度也因此有所提升，未來仍會配合中央相關防疫規定，安排定期的社區適應活動，也會透過班會時間定，讓服務使用者表達對外出活動安排的看法。 (4) 下半年滿意度調查，其中在自我表達與選擇上，還是較低，目前已增加了小組活動，班會也改由服務使用者主導，教保員在班會中只扮演協助的角色；希望能讓服務使用者有更多表達的機會。</p> <p>3. 在健康管理部分，本年度共安排 1 場次的健康檢查、16 場次的外聘體適能課程。</p> <p>4. 在生活自理能力、休閒技能或社交能力提升上，本年度共安排了 118 場次的多元課程活動。</p> <p>5. 在自我保護、自我權益倡導部分，本年度共安排了 28 場次的充權課程活動。</p> <p>6. 在促進社區融合、提升服務使用者社區生活能力部分，本年度共安排了 7 場次的社會適應活動。</p>	4, 255, 850	4, 733, 269	11. 22%	第二條第二項第 1、2、3、4 款
<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修改後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	<p>B5 新店小作所</p> <p>1. 至 111 年底共 18 位身心障礙者在新店小作所接受服務，111 年度於三月時結案 1 名、五月新開案 1 名。</p>	4, 166, 700	4, 658, 942	11. 81%	

<input type="checkbox"/> 新增	<ol style="list-style-type: none"> 2. 111 年度累計服務 203 人次的身心障礙者及其家庭，其中服務對象男性 12 名、女性 6 名，其年齡介於 20-30 歲之間，並多數為居住於新店區，障礙程度中度的心智障礙者。 3. 依據 111 年度服務滿意度調查結果分析： <ol style="list-style-type: none"> (1) 有 100% 的家長對作業所所提供的服務以及孩子在作業所的生活與改變能感到滿意。 (2) 有 94% 的作業者在服務滿意度自陳量表調查的向度中有 3 個向度以上表示有正向的改變或表示滿意。 (3) 111 年度無申訴案件。 4. 在健康管理部分，111 年度共安排 1 場次的健康檢查、16 場次的外聘體適能課程。 5. 在生活自理能力、休閒技能或社交能力提升上，共安排了 190 場次的多元課程活動。 6. 在自我保護、自我權益倡導部分，共安排了 28 場次的充權課程活動。 7. 在促進社區融合、提升服務使用者社區生活能力部分，共安排了 24 場次的社會適應活動。 				
<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修改後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>B6 健康工坊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 年度服務人數績效 <p>A 處：本年度每月平均服務 19 名心智障礙者及其家庭，年度共計服務 227 人次。</p> <p>B 處：本年度每月平均服務 19 名心智障礙者及其家庭，年度共計服務 227 人次。</p> 2. 社區參與及充權活動 <p>A 處：執行共 70 次，186 小時，參與人次共 1101 人次。</p> <p>B 處：共 68 次，160 小時，參與人次共 987 人次。</p> 3. 家長/屬服務滿意度調查： <p>A 處：111 上半年有 79% 的家長對健康工坊的服務感到非常滿意，21% 的家長感到滿意，滿意度達到 100%。</p> <p>111 下半年有 85% 的家長對健康工坊的服務感到非常滿意，15% 的家長感到滿意，滿意度達到 100%。</p> <p>B 處：110 上半年有 66% 的家長對健康工坊的服務感到非常滿意，33% 的家長感到滿意，1% 的家長感到不滿意，滿意度達到 99%。</p> <p>110 下半年有 70% 的家長對健康工坊的服務感到非常滿意，30% 的家</p> 	7,031,400	8,607,900	22.42%	第二條第二項第 1、2、3、4 款

		<p>長感到滿意，滿意度達到 100%。</p> <p>4. 在健康管理部分，本年度共安排 1 場次的健康檢查、31 場次的外聘體適能課程。</p> <p>5. 在就業技能、就業態度面向的能力提升上，本年度共安排 2 位服務使用者至肯納元氣棧實習。</p> <p>6. 在生活自理能力、休閒技能或社交能力提升上，本年度共安排了 329 場次的多元課程活動。</p> <p>7. 在自我保護、自我權益倡導部分及促進社區融合、提升服務使用者社區生活能力部分，本年度共安排了 138 場次的充權課程及社會適應活動活動，共計 346 小時，參與人次共 2088 人。</p>				
C 龍潭分會 所業務	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修改後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>1. 社福大樓主體建物已完工約 90%，外部已經在貼磁磚，細部施工中，依據桃社障字第 1090060263 號(如附件五)同意社福基地配置模式改為雙排長條形兩棟大樓，前棟一期工程因為適逢疫情影響缺工、缺料，將遲至 112 年中才能完工。</p> <p>2. 經第六屆第九次董事會通過決議外借資金來支付工程款，目前已經借支 5,600 萬元整，支付到第九期，總共支出 55,011,576 元。</p> <p>3. 社福大樓第二期興建工程無法順利於 111 年 08 月展開。已行文桃園市政府申請順延。</p> <p>4. 數位包廂紀錄：經由 11 次系統架構及流程分析會議，完成系統架構模組之規劃，建置整體系統設計規格規劃書。</p> <p>5. 建置肯納生態教育園區、肯納有機蔬菜農場教學與體驗場域。</p> <p>6. 募得物資有展基國際(空調系統建置)、富達麗國際(磁磚捐贈)、摩根證券(辦公設備捐贈)。</p> <p>7. 辦理畢卡索繪畫課程、親子愛運動課程等五種課程每堂 6-9 人參與，共 336 人次參加；辦理 3 場家長成長課程。</p> <p>9. 每月辦理 2-3 場社區參訪體驗活動，社區參與踴躍。</p>	2,197,000	1,976,362	-10.04%	第二條第二項第 4 款
	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修改後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>一、行銷部</p> <p>1. 出版 1 期會訊、3 次電子報，官網載入本會活動成果，肯納之友週知與微信。</p>	8,628,500	7,997,499	-7.31%	

行政管理
——
管理費用

2. 經媒體露出宣導公益服務活動有 22 次以上，讓社會有機會了解肯納症者與認識基金會。
3. 結合 3 個以上的合作平台更多民眾接觸「肯納症」（如 Weddingay、張善政公益選品店、台美檢驗等）。
4. 開發 2 個募款平台，更多社會人士接觸肯納者(街口 Benevity)。
5. 結合 18 個企業合作擴大肯納產品義賣通路或透過網路媒體行銷，以提升肯納作業機會。
6. 在贈物網或樂公益等網站募集 30 筆以上的物資以節省支出。

二、行管部

1. 員工內部訓練:「111 年度身心障礙者服務人員在職訓練計畫」獲社會局審查核准辦理。

辦理 2 場身心障礙者服務人員在職訓練計畫及不定期指派員工參加會外研習共 940 小時，提升職工專業能力，與工作效能。

2. 辦理一般安全衛生教育訓練研習共 30 名職工參與，讓職工了解職業安全衛生概要及職災因應措施。

3. 111 年度召開四場勞資會議。

第一屆第五次勞資會議:制定「員工意見申訴及處理準則」。

第一屆第六次勞資會議:制定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」。

第一屆第七次勞資會議:通過 112 年度補假日依行政院人事行政總處公佈之行事曆辦理及制定「執行職務遭受不法侵害預防計畫」。

4. 執行 111 年自動檢查計畫，分層負責落實填具檢核表單，維護職工工作安全與職場衛生管理。

5. 制定「職工資安工作規範」，建構會內資訊安全環境並積極進行資安維護工作。

6. 完成一年兩次職工年度考核以維護服務品質。

三、總務部

1. 完成會內公安、消安申報及每三個月一次與飲水水水質檢測。

2. 完成會內財產盤點兩次(5 月、11 月)。

3. 維護人資作業系統，有效性整合人事差勤，提高工作效能。

		4. 制定實物捐贈管理辦法，健全內部控管及對外徵信。				
公益 募款	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修改後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	1. 提供會內消息維繫捐助者的支持關係，加強電話小額募款並以方案尋求企業團體贊助共 4798 筆。 2. 設立愛心專戶募款，每月有 4 位肯納者與家庭接受愛心專戶幫助。 3. 向社會慈善公益團體募款，有 6 個以上的執行方案。 4. 截至 111/12/31，2022 幸福推手-肯納多元計畫(衛部教字 1101360369 號)募得新台幣 1,401,685 元。 5. 111 年「肯納數位包廂服務系統」(衛部教字 1111361157 號) 111/04/18~112/04/17(募款活動期間)收入 \$584,318 元+利息\$413 元，合計募得新台幣\$584,731 元。 6. 勸募收入較前年增加募款來源與金額，達總捐贈收入 8.38%，超出預期的 5%。(1,401,685 元+584,731 元)/23,704,637=8.38%	164,000	460,441	180.76%	第二 條第 四項
合計			40,209,702	44,801,319	11.42%	

製表人：



執行長(或與該等職務相當之人)：



董事長：

